

El IEBF pone en valor los avances de la inclusión financiera en España

- El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) ha celebrado la jornada 'Diagnóstico y retos de la inclusión financiera en España', en la que se ha presentado el 'Informe sobre la inclusión financiera en España 2025' del Ivie
- Entre 2021 y 2025, la población que reside en municipios sin al menos un punto de acceso presencial a los servicios bancarios se ha reducido un 55 %, lo que ha beneficiado a 361.999 personas
- Los ponentes han puesto en valor el esfuerzo de las entidades financieras por facilitar el acceso a sus servicios en zonas rurales
- En el evento han participado María Abascal, directora general de AEB; Enrique Alberola, coordinador del Grupo de Inclusión y Salud Financiera del Banco de España; Joaquín Maudos, catedrático de Análisis Económico de la Universidad de Valencia y director adjunto del Ivie; y Santiago Carbó, catedrático de Economía y director de la Escuela de Posgrado y Negocios Internacionales de CUNEF Universidad

Madrid, 19 de octubre de 2026. El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) ha celebrado hoy la jornada 'Diagnóstico y retos de la inclusión financiera en España', un coloquio entre representantes de las entidades bancarias, del Banco de España y del ámbito académico, en el que se han abordado los principales avances y desafíos para garantizar el acceso y el uso de los servicios financieros por parte de toda la población, a raíz de la presentación del 'Informe sobre la inclusión financiera en España 2025' del Ivie.

El director adjunto del Ivie, Joaquín Maudos, ha señalado durante la presentación del estudio que "la accesibilidad presencial a los servicios bancarios ha mejorado mucho desde que se aprobó la Hoja de ruta" de las patronales bancarias. Y es que, de 2021 a 2025, la población residente en municipios sin al menos un punto de acceso presencial a los servicios bancarios "ha caído un 55 %, lo que supone que 361.999 personas se han beneficiado de las medidas implementadas". De esta forma, a finales de 2025, únicamente "el 0,6 % de la población española reside en municipios sin punto de acceso físico a los servicios bancarios".

Según constata el informe, a fecha de 31 de diciembre de 2025 España contaba con 83.964 puntos de acceso presencial a los servicios bancarios y al efectivo, lo que

equivale a una media de 1,7 puntos por cada 1.000 habitantes. Teniendo en cuenta únicamente la red de oficinas y cajeros, que alcanza 1,11 puntos por cada 1.000 habitantes frente a 0,93 en la Unión Europea, España cuenta con la cuarta red más densa de la eurozona.

La directora general de AEB, María Abascal, ha subrayado el esfuerzo realizado por las entidades españolas para ofrecer a sus clientes y a la sociedad en su conjunto “todos los servicios financieros necesarios para el crecimiento de la economía” y, a su vez, “hacerlo a través de múltiples canales, con fuertes inversiones en tecnología y en formación de sus empleados, y con su participación activa en la mejora de la educación financiera de los ciudadanos”. Asimismo, ha puesto en valor que “la confianza de los clientes en su banco y la educación financiera constituyen la clave para continuar progresando”.

Por su parte, Enrique Alberola, Coordinador del Grupo de Inclusión y Salud Financiera del Banco de España, ha destacado que el Informe de Inclusión Financiera 2025 del Banco de España “plasma el esfuerzo de las entidades financieras por aumentar los puntos de acceso a los servicios financieros en zonas poco pobladas a través de medios alternativos”. No obstante, ha advertido de que “el uso de esos medios alternativos es a día de hoy escaso”, y ha reparado en la reducción de oficinas bancarias, lo que “disminuye la disponibilidad de atención presencial incluso en zonas urbanas”. Así, ha concluido que “ambos aspectos merecen un análisis en mayor profundidad”.

La jornada ha estado moderada por Santiago Carbó, catedrático de Economía y director de la Escuela de Posgrado y Negocios Internacionales de CUNEF Universidad, quien ha resaltado que “España ha avanzado notablemente en inclusión financiera” pero, a pesar de ello, ha señalado que “no se trata solo de garantizar que los ciudadanos tengan un punto de acceso a los servicios bancarios, sino de asegurar que accedan a más y nuevos servicios”.

Sobre IEBF

El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) es un proyecto promovido por la Fundación AEB y CUNEF Universidad, para fomentar el intercambio de conocimientos e ideas sobre el presente y futuro del sector financiero.

Desde su fundación en 2017, se ha posicionado como un referente para el diálogo y el entendimiento entre actores públicos, privados e institucionales, a través del intercambio de ideas y el análisis riguroso, para afrontar los desafíos que presenta un entorno marcado por la volatilidad de los mercados y la acelerada evolución tecnológica.

Contacto de prensa IEBF

comunicacion@institutobancafinanzas.es